



Lite

Logiciel SIG  
de gestion et maintenance  
de l'Eclairage Public

# Manuel Utilisateur

Déclaration et consultation  
de pannes

# Sommaire

1.	Conditions préalables d'accès au Site Internet .....	3
2.	Accès au Site Internet.....	3
3.	Consultation de la cartographie .....	4
3.1.	Zoom / Déplacement .....	4
3.2.	Recherche .....	5
3.3.	Information des objets .....	6
4.	Déclarer une panne.....	7
4.1.	Sélection des objets en panne.....	7
4.2.	Saisie de la fiche de signalement .....	7
4.3.	Suivi de dépannage.....	8
5.	Affichage des informations de la carte. ....	9
6.	Déconnexion.....	10

## 1. Conditions préalables d'accès au Site Internet

L'accès à GEO.Lux nécessite :

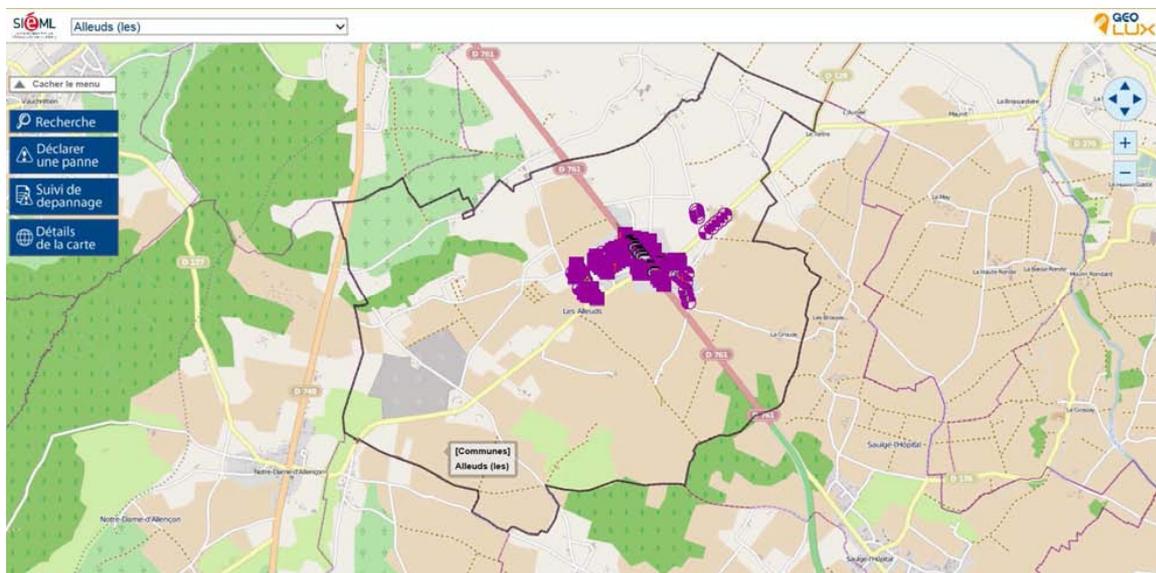
- un navigateur internet récent **Windows Internet Explorer** (version 9 - lent , ou version 10 recommandé), **Mozilla Firefox** ou **Google Chrome** (quelque soit la version).

## 2. Accès au Site Internet

Pour accéder au Site Internet, saisissez l'adresse suivante : <http://sieml.sig-online.fr/sieml49>



Automatiquement vous êtes redirigé sur la carte de votre commune centrée dans une nouvelle fenêtre de navigation.



### 3. Consultation de la cartographie

#### 3.1. Zoom / Déplacement

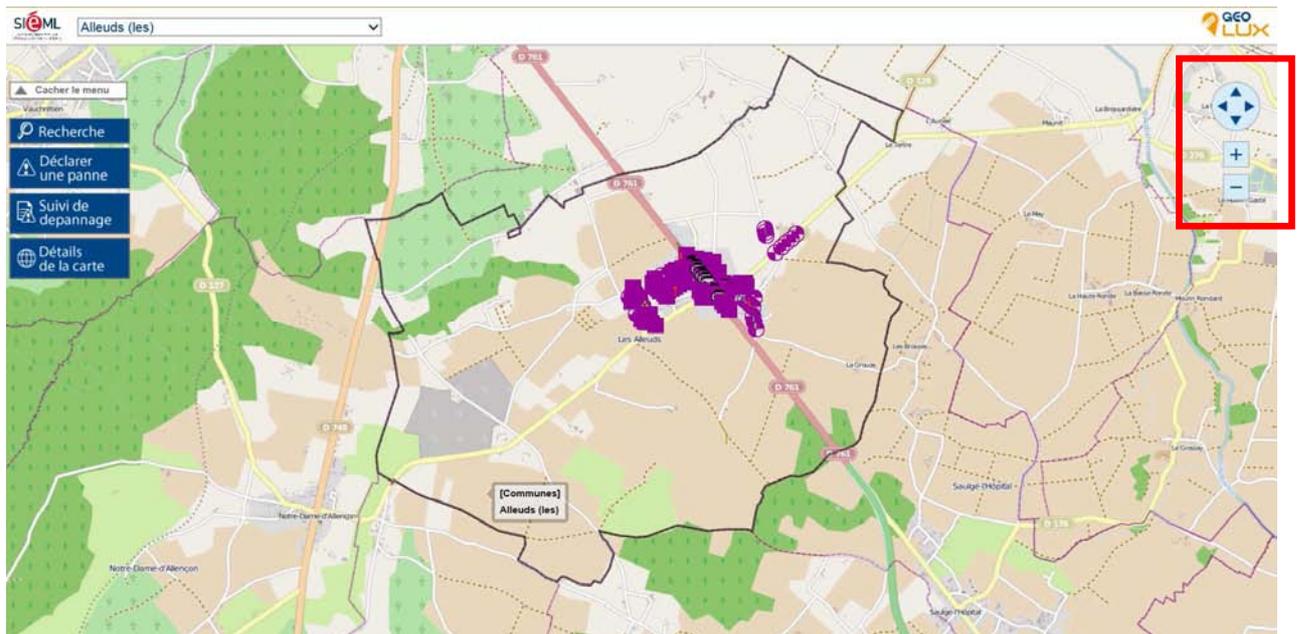
Pour zoomer sur la carte, vous pouvez :

- soit utiliser la molette de votre souris,
- soit utiliser les boutons présents en haut à droite de la carte.

Procéder ainsi jusqu'à un affichage correct des réseaux.

Pour vous déplacer sur la carte, vous pouvez :

- soit maintenir le clic gauche de votre souris, puis vous déplacer,
- soit utiliser le bouton présent en haut à droite de la carte.

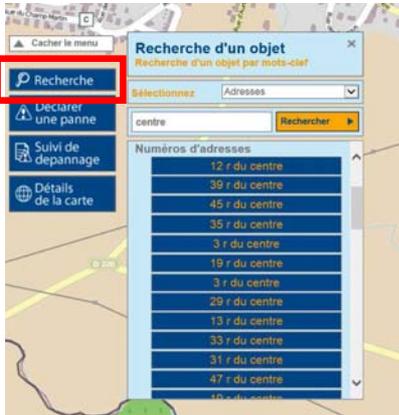


### 3.2. Recherche

Vous pouvez rechercher un objet ou une adresse via le mode recherche : 

Le mode est paramétré par défaut sur la recherche d'adresse.

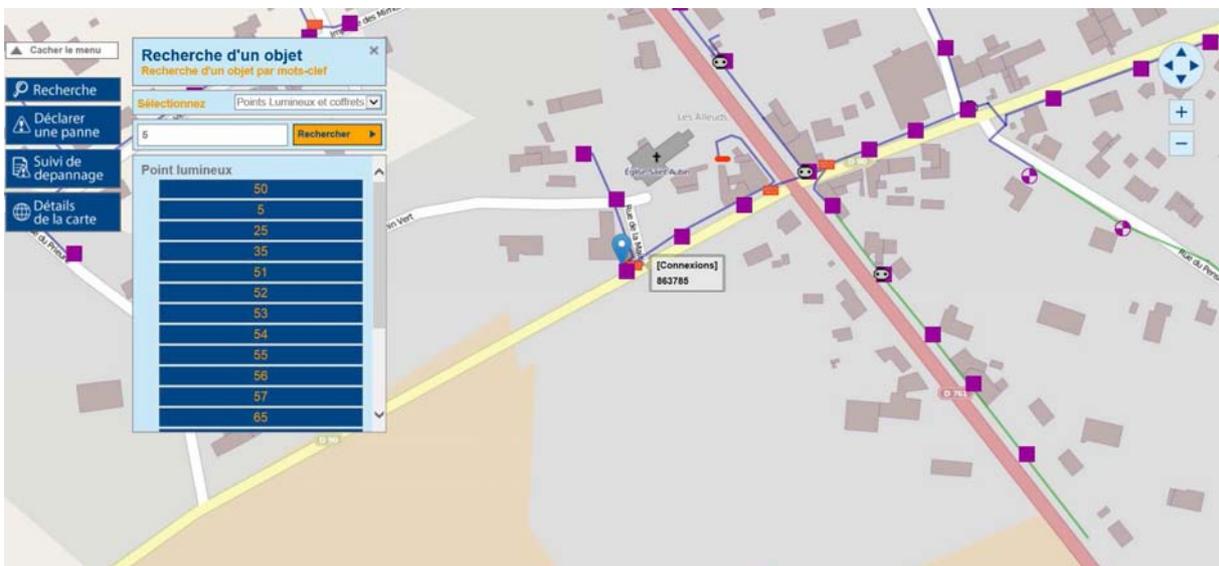
Saisir un ou plusieurs mot(s) clef(s) puis cliquer sur 



Vous pouvez cependant avec le menu déroulant effectuer une recherche sur d'autres éléments :



Une liste de proposition est affichée. Sélectionnez l'objet listé : la carte se positionne automatiquement sur l'adresse ou l'objet désigné.

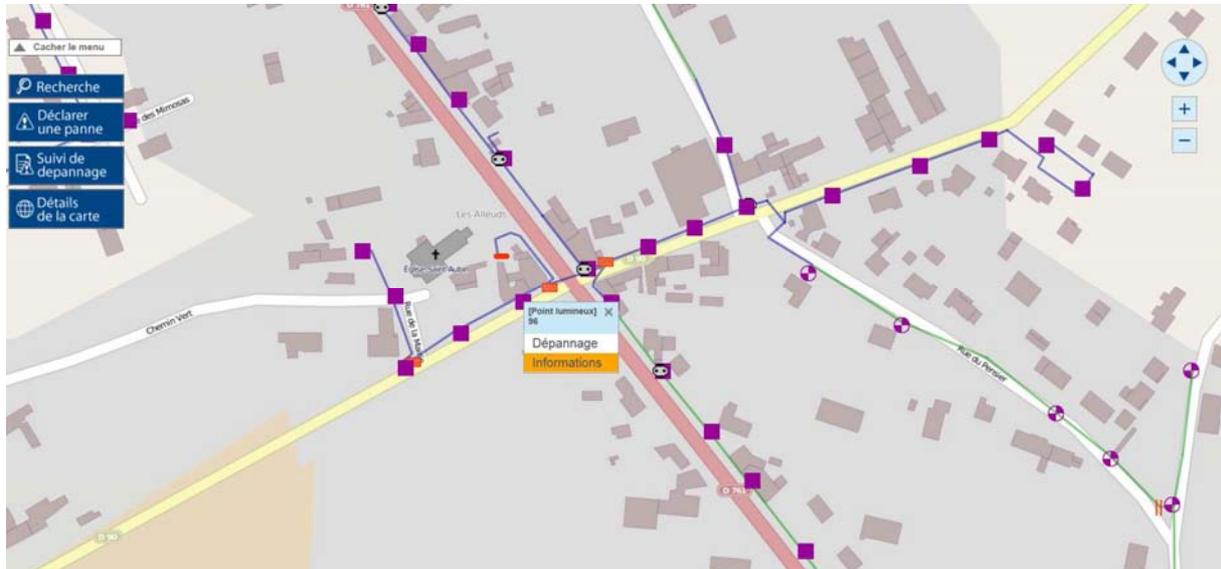


### 3.3. Information des objets

Vous pouvez obtenir des informations sur les objets affichés sur la carte en positionnant le curseur de la souris sur un élément.

Une info-bulle indique la catégorie de l'objet et son appellation.

En cliquant sur ce même élément, vous pourrez alors visualiser la fiche d'informations complète en cliquant sur INFORMATIONS.



Téléchargez la fiche de l'objet au format PDF.

Fiche de l'objet	
Point Lumineux 96	
<b>Localisation</b>	
Commune : Alleuds (Ies)	
Adresse : alleuds (route des)	
Longitude : -0.40837517955245434	
Latitude : 47.31821890063614	
Classe de précision : C	
<b>Général</b>	
Numéro : 96	Code entretien :
<b>Matériel</b>	
Type : Lanterne	Marque :
Référence :	Date install. : 08/06/2007
Nature : FREESIA 2	Libellé : SODIUM HP 100 W
Catégorie : B	Projecteur : non
Type de lanterne :	
Type de console :	Hauteur de feu : 0
Couleur : AKZO IVOIRE 100 SABLE	Classe électrique : 0
Indice de protection :	
Type de vasque :	
<b>Support</b>	
Type : Support	Marque :
Référence :	Date install. : 08/06/2007
Nature :	Hauteur : 7
Couleur : AKZO NOBEL GRIS 900 SABLE	Etat mécanique : 1
Nature de la protection :	Forme :
<b>SODIUM HP 100 W</b>	
Type : Lampe	Marque :
Référence : SODIUM HP 100 W	Date install. : 14/06/2012
Durée de vie :	Durée de garantie :
Puissance absorbée :	Puissance : 100W
	Type de culot :
<b>Informations sur l'alimentation</b>	
Alimenté par :	Armoires : C1
Situé(e) :	pensier (chemin du) - Alleuds (Ies)
Sur le départ :	Départ 1
<b>Informations sur les puissances</b>	
Matériel	Puissance (W)
SODIUM HP 100 W	100
Total : 100 W pour 1 matériels	

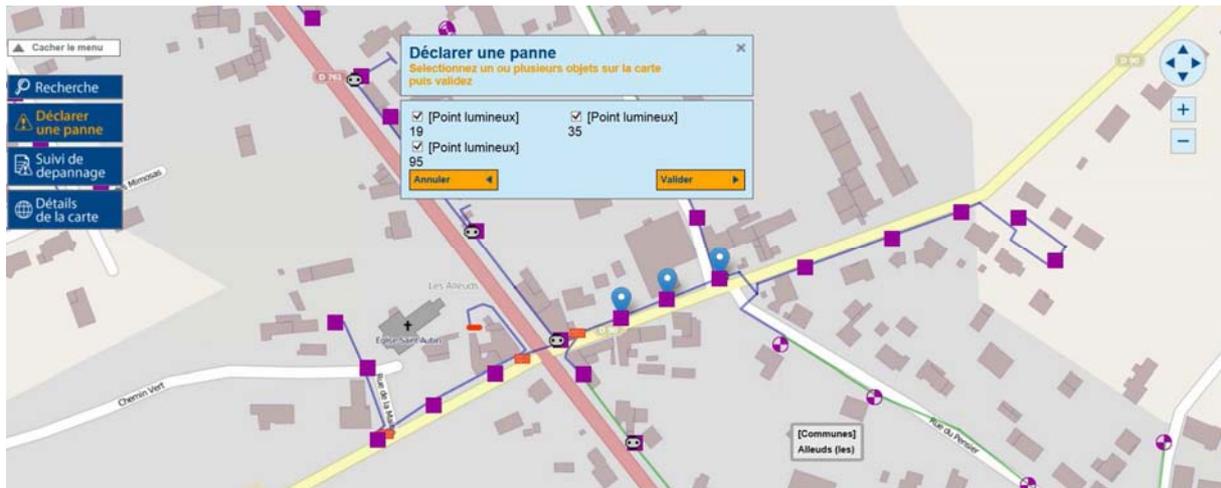
## 4. Déclarer une panne.

### 4.1. Sélection des objets en panne

Pour signaler (déclarer) une panne sur un objet réseau, cliquer sur Déclarer une panne.

Cliquer ensuite sur les objets maintenables pour les sélectionner.  
Lorsqu'un objet est sélectionné son matricule est ajouté à la liste des objets à dépanner et le symbole  apparaît sur la carte.

Pour passer à la fiche de signalement cliquer sur le bouton VALIDER.



### 4.2. Saisie de la fiche de signalement

Saisir les informations de la fiche de signalement puis cliquer sur

**Valider**

Il est impératif de renseigner les champs suivis d'une \*.

Après validation, une confirmation de l'enregistrement s'affiche. Vous pouvez fermer la fiche de signalement en cliquant sur la **x** en haut à droite de la fiche.

**Attention : par défaut le niveau d'urgence NORMAL est sélectionné (intervention sous 7 jours ouvrés).**

Fiche de Signalement	
Objet(s) concerné(s) : 19 - 35 - 95	
Détails du signalement	
Personne ayant signalé l'anomalie*	Communauté de communes
Contact*	Mme DUBOIS
Téléphone*	05 59 00 00 00
Origine de la demande	Autre
Niveau d'urgence	1 - Normal - 7j
Description de la panne	
Type de panne	Allumage de jour
Cause de la panne	Accident
Etendue de la panne*	Autres Travaux
Description de la panne*	
<b>Valider</b>	

Sur la cartographie, les éléments à dépanner sont surlignés avec le symbole

Après validation, un message d'alerte est automatiquement transmis à l'entreprise d'entretien concernée de façon à déclencher l'intervention de dépannage. Dès que cette intervention est planifiée, un message électronique vous est transmis sur votre adresse communale.  
Après intervention, l'entreprise clôturera la déclaration de panne en renseignant dans l'application tous les travaux effectués. A ce stade un message électronique vous sera transmis sur votre adresse communale vous informant de la clôture de l'intervention.

### 4.3. Suivi de dépannage

Pour accéder aux signalements que vous avez déjà effectués, sélectionnez



Code dossier	Objets	Date	Status	Echéance	Rue
EP001-14-34	81,77,80...	16/10/2014	Signalé par Mairie	Echéance le 23/10/2014 à 23:39	
EP001-14-21	45,47,42...	18/03/2014	Réalisé le 19/03/2014 par ETDE05	HORS DELAI I (dossier clôturé le 24/03/2014 à 00:00, échéance : 19/03/2014 à 16:28)	petit bois (rue du)
EP001-13-18		11/10/2013	Réalisé le 14/10/2013 par ETDE05	Pas d'objet lié : délai non calculable	grange (lotissement de la)
EP001-13-10	16	05/04/2013	Réalisé le 11/04/2013 par ETDE05	HORS DELAI I (dossier clôturé le 14/05/2013 à 00:00, échéance : 12/04/2013 à 00:00)	stade (rue du)
EP001-13-8		18/02/2013	Réalisé le 22/02/2013 par ETDE05	Pas d'objet lié : délai non calculable	
EP001-12-4		31/08/2012	Réalisé le 07/09/2012 par ETDE05	Pas d'objet lié : délai non calculable	

Vous pouvez retrouver un dossier de dépannage en tapant le N° de dossier, ou en cherchant une appellation de point lumineux ou de coffret de commande dans la colonne « Objets » ou en effectuant un tri par date ou par statut.

Cliquer sur le dossier afin de consulter les détails du dépannage

**Dossier : EP001-14-21 / Signalements SIG001-14-21**

**Localisation**  
Commune : Alleuds (les)  
Adresse : petit bois (rue du)

**Détails du signalement**  
Code du signalement : SIG001-14-21    Date de signalement : 18/03/2014  
Heure du signalement : 16:25    Personne ayant signalé l'anomalie : Marie  
Contact : Mairie    Téléphone : 0241540995  
Origine de la demande : MAIRIE    Niveau d'urgence : 3 - Accéléré - 1j  
Etat : Traité

**Description de la panne**  
Type de panne : Eléctricité    Cause de la panne : Pbs sur réseau  
Etendue de la panne : Panne isolée

Téléchargez la fiche de signalement au format PDF.

Les objets en cours de dépannage sont indiqués sur la carte avec le symbole



## 5. Affichage des informations de la carte.

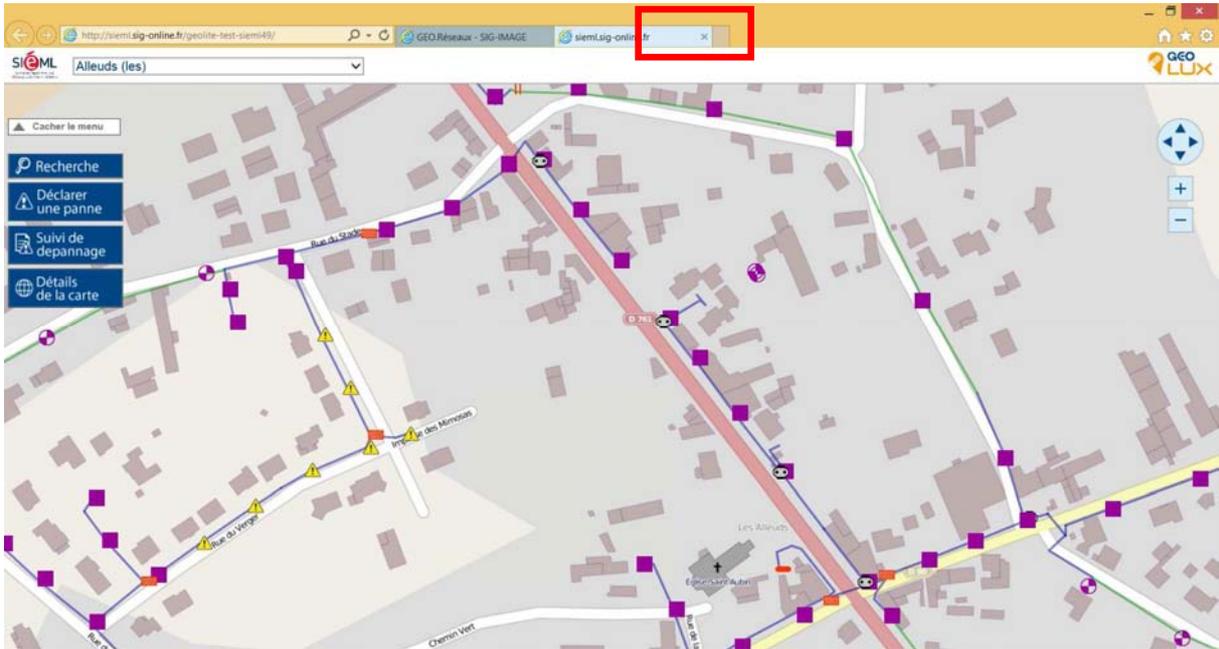
Vous pouvez à tout moment modifier l'affichage sur la carte en choisissant de faire apparaître certains éléments de fond de plan.

Vous pouvez lorsque la zone est localisée obtenir une vue de photographie aérienne en cochant la couche Orthophoto.



## 6. Déconnexion

Afin de sortir de sa session, fermer l'onglet de la carte...



... puis se déconnecter.

